PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS

Política de tratamiento de datos personales

Seguridad digital con acompañamiento real

Su privacidad es parte de nuestro compromiso. Tratamos sus datos con respeto, transparencia y responsabilidad, para acompañarle con confianza y proteger su información.

01 | ¿Quién es responsable?

Soluciones en Seguridad Informática S.A.S. (Segurinfo), NIT 900306068, Medellín, Colombia. Dirección: carrera 79 A # 53 B - 116, interior 101. Contacto: info@segurinfo.co, +57 314 8941012. Cuando tratamos datos por cuenta de clientes, actuamos como encargados, según sus instrucciones y la ley.

02 | ¿Qué datos tratamos y para qué?

Recolectamos, almacenamos, consultamos, usamos, compartimos y eliminamos datos de identificación, contacto, laborales, comerciales, contractuales, financieros y técnicos, de clientes, prospectos, empleados, candidatos, proveedores, aliados y visitantes web. Los obtenemos del titular, de fuentes legítimas o de registros técnicos (p. ej., IP y registros de acceso). Los usamos para atender solicitudes, gestionar contratos, facturación, talento humano, soporte remoto, consultoría, seguridad digital y obligaciones legales. Las comunicaciones comerciales requieren autorización cuando corresponda y pueden cancelarse por nuestros canales. Solicitamos autorización previa, expresa e informada cuando la ley lo exige.

03 | ¿Cómo cuidamos y compartimos su información?

Aplicamos los principios de legalidad, finalidad, libertad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringidos, seguridad y confidencialidad. Limitamos los datos a lo necesario y adoptamos medidas acordes al riesgo. Compartimos información solo con personal, autoridades competentes y terceros legitimados, incluidos fabricantes y proveedores tecnológicos. Las transmisiones y transferencias nacionales o internacionales se ajustan a la ley. Si usamos IA o cookies, aplicaremos las garantías y autorizaciones que correspondan. Gestionamos incidentes y notificamos cuando sea exigible. No es obligatorio responder preguntas sobre datos sensibles o de menores; su tratamiento exige las garantías legales especiales.

04 | ¿Cuáles son sus derechos?

Puede acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales, conocerlos, actualizarlos, rectificarlos, pedir prueba de la autorización (salvo excepción legal), conocer su uso, solicitar su supresión o revocar la autorización cuando proceda. Puede presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), una vez agotado el trámite ante el responsable o encargado.

05 | ¿Cómo ejercer sus derechos?

El área administrativa recibe solicitudes en info@segurinfo.co o en nuestra dirección. Indique identidad, medio de respuesta, petición y soportes pertinentes; acredite representación si aplica. Consultas: 10 días hábiles desde su recepción, ampliables por 5. Reclamos: 15 días hábiles desde el día siguiente a su recepción, ampliables por 8. En ambos casos se informará previamente el motivo y fecha de respuesta. Si el reclamo está incompleto, se requerirá subsanarlo en los primeros 5 días hábiles; transcurridos 2 meses desde el requerimiento sin respuesta, se entenderá desistido. Si no somos competentes, lo remitiremos en 2 días hábiles e informaremos al solicitante. Registraremos el reclamo en trámite en máximo 2 días hábiles desde su recepción completa.

06 | ¿Por cuánto tiempo y desde cuándo?

Las bases de datos estarán vigentes durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y los deberes legales o contractuales de conservación; después, eliminaremos o anonimizaremos los datos cuando proceda. Esta política rige desde el 25 de noviembre de 2026. Comunicaremos oportunamente los cambios sustanciales antes de aplicarlos y solicitaremos nueva autorización si cambia la finalidad.

Marco legal: Constitución, art. 15 · Ley 1581 de 2012 · Decreto 1074 de 2015 · Ley 2300 de 2023 (cuando aplique).